



Politica aziendale integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

La Politica della TECNORESIN Srl è formata da due documenti ben distinti (Politica e Programmi obiettivi) i quali si integrano tra loro e rendono la Politica stessa dinamica e facilmente plasmabile alla realtà della nostra Organizzazione che è in continua evoluzione. Il presente documento mette in evidenza gli impegni ed i principi su cui si fonda la nostra Politica, l'altro documento (Programma degli obiettivi annuali) descrive in modo dettagliato e puntuale gli obiettivi che di anno in anno l'Organizzazione individua quale crescita continua nel miglioramento. La presente politica viene comunicata alle seguenti parti interessate interne (lavoratori e soci) tramite affissione in bacheca aziendale e sessione di informazione/formazione, esterne (clienti, fornitori) tramite la pubblicazione sul sito e la sua comunicazione agli stessi.

Consapevolezza, competenza, responsabilità

I fattori cardine del successo della Società si legano in primo luogo alla capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni individuati, attraverso la gestione e il controllo dei processi, in modo da favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione attiva del personale e il miglioramento continuo. Tali fattori sono particolarmente significativi, visto il portafoglio di prodotti e di clienti sia in essere che potenziale; per raggiungere tali obiettivi la TECNORESIN Srl è impegnata in un'azione continua e sistematica, attraverso:

- ✓ Il riesame periodico dei programmi, dei sistemi di gestione e degli obiettivi, per mezzo di audit al fine di perseguire il miglioramento.
- ✓ riesaminare periodicamente i nostri progetti, sistemi e obiettivi alla luce di nuove informazioni.
- ✓ aumento del numero di clienti, anche di respiro internazionale, con Sistemi di Qualità consolidati;
- ✓ La sensibilizzazione e la formazione del personale, compresi i nuovi assunti, sugli aspetti ambientali significativi dell'azienda e protezione e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- ✓ accesso di TECNORESIN Srl a interventi di formazione finanziati tramite fondi professionali e di categoria.

Politica per la Qualità

Il vertice TECNORESIN Srl si prefigge come **obiettivo prioritario** quello di mantenere efficiente un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 e IATF 16949, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità; assicurando che la politica e gli obiettivi stabiliti siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione nonché compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con i propri stakeholder esterni più significativi in funzione delle loro esigenze ed aspettative. **Obiettivo essenziale** della Politica della Qualità è quello di mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera, assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze degli stakeholder ed in particolare dei propri clienti per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo agli stessi il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale. **Obiettivo indispensabile** della Politica della Qualità della TECNORESIN Srl è l'impegno a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la messa a disposizione di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto. Così com'è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno della TECNORESIN Srl, ciò permetterà di raggiungere l'obiettivo fondamentale della comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della Politica per la Qualità; in un sistema così concepito sono **obiettivi basilari**, della Politica della Qualità, il costante addestramento e sensibilizzazione di Responsabili di Processo e dei loro collaboratori, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità, fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità. Il vertice della TECNORESIN Srl assicura inoltre, quale **obiettivo vitale**, il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità aziendale promuovendo il miglioramento e attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure gestionali, dalle Istruzioni operative, dai Flussi di processo e della Politica per la Qualità in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici. Infine, sono da considerare **determinanti**, il conseguimento degli **obiettivi** di efficacia ed efficienza dei processi che saranno tenuti sotto costante controllo mediante il monitoraggio e l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

Il 2022 è l'ennesimo esercizio nel quale è presente in TECNORESIN Srl il Sistema Gestione Qualità UNI EN ISO 9001 ed è in procinto di implementare lo Standard IATF 16949. Gli anni futuri rappresenteranno un periodo del tutto particolare per tre importanti motivi:

1. la pandemia causata dal COVID-19, che da marzo 2020 ha influito pesantemente sulle attività aziendali, continua a distanza di tempo a incidere sia sul fatturato che sulle modalità di realizzazione dei prodotti. Se il periodo 2020-21 è stato caratterizzato da profondi cambiamenti con tutti gli effetti negativi del caso, gli anni a venire si presentano come quelli della "normalizzazione" e vede la nostra Azienda impegnata pesantemente a consolidare le nuove modalità di contatto coi clienti (es.: calls da remoto) e di fornitura dei prodotti (scorte minime interne di lavoro dove possibile), ma anche a cogliere opportunità commerciali offerte da questo cambio radicale di prospettiva.
2. il contenimento dei costi di esercizio, in sintonia con l'attuale quadro macroeconomico e con le nuove modalità operative ci ha spinto a rivisitare gli ambienti operativi (uffici ma non solo) e più in generale la virtualizzazione delle attività aziendali (smart working quando e dove possibile/necessario).
3. la conformità del SGQ agli Standard ISO 9001:15 e IATF 16949:16 che prestano grande attenzione alla gestione dei rischi, considerando il rischio un elemento sempre più ineludibile sia per il business che per i sistemi complessi dove la pandemia Covid-19 ne è un esempio eclatante.



Barbara, 26 Aprile 2022

Politica per l'Ambiente

La Proprietà, da sempre attenta al rispetto della normativa cogente applicabile, considera l'ambiente esterno come uno dei "clienti" fondamentali della **TECNORESIN Srl** prefissandosi una politica per l'ambiente raggiungibile attraverso l'implementazione di un Sistema di gestione Ambientale conforme ai requisiti del D.Lgs 152/06 (Testo unico) ed integrato agli altri sistemi.

Per sostenere quanto appena dichiarato, la **TECNORESIN Srl** si impegna a:

- salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative inerenti la realizzazione del prodotto ed il servizio offerto per migliorare le proprie prestazioni ambientali nell'ottica della prevenzione dell'inquinamento e della piena soddisfazione di tutte le parti interessate, per rendere quindi le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna;
- mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali ed alle attività ed azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente puntando alla trasparenza nelle comunicazioni;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali per prevenire o diminuire l'inquinamento e ridurre al minimo le sostanze inquinanti, ciò in particolar modo per quel che riguarda la tutela delle acque, dell'aria e del suolo;
- provvedere a riesaminare la politica, l'analisi ambientale al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative;
- Il rispetto sistematico e puntuale della normativa ambientale cogente.

La **TECNORESIN Srl**, avendo identificato le proprie attività e servizi che hanno o possono avere un impatto significativo sull'ambiente, s'impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- diminuire l'utilizzo di risorse naturali ed energetiche attraverso la gestione e la preservazione ove possibile;
- controllare la produzione dei rifiuti prodotti privilegiandone il riciclo e/o il riutilizzo;

Politica per la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro

La **TECNORESIN Srl** intende mantenere costantemente elevato il proprio impegno su aspetti quali la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro consolidando la propria competitività grazie ad un atteggiamento responsabile e corretto.

Per dimostrare chiaramente il nostro impegno su questi temi abbiamo implementato un sistema di gestione volto ad assicurare il rispetto della legislazione cogente in materia di Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro.

Sulla base del **D.Lgs. 81/08 Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro** vogliamo impegnarci a:

- prevenire gli incidenti
- a consentire di lavorare in condizioni migliori e quindi di produrre di più,
- ad evitare sanzioni e provvedimenti legali dovuti al non rispetto dei requisiti cogenti e genera, all'interno dell'azienda, un insieme di competenze e capacità del tutto adeguate alla gestione ordinaria delle problematiche della Sicurezza.

Ma anche a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- Rispettare tutte le normative vigenti in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Effettuare la sorveglianza sanitaria periodica dei lavoratori.
- mantenere le nostre attività e i processi presenti e futuri conformi alle norme e alle regolamentazioni in materia di salute e sicurezza e in materia di lavoro
- fornire al nostro staff e a tutti coloro che vengono ad operare presso il nostro sito gli strumenti operativi necessari e una formazione adeguata al tipo di lavoro svolto
- monitorare continuamente la presenza di sostanze pericolose all'interno dello stabilimento.

TECNORESIN Srl
La Direzione Generale